

L'impresa FRIZZA Srl. è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente ed in quest'ottica che l'Organizzazione ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001 che permetta di garantire una maggior efficienza interna e la capacità di fornire prodotti che soddisfano i requisiti dei clienti, e di accrescere la soddisfazione del cliente e delle parti interessate, affrontando i rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

FRIZZA Srl nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità
- Determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative del mercato e delle parti interessate.

La Direzione dell'azienda per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e soddisfazione delle parti interessate ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- Investire in risorse e mezzi necessari per migliorare la qualità del prodotto e del servizio nel rispetto dei requisiti del prodotto finale
- Scelta di Fornitori Qualificati per rispondere ai requisiti finali previsti dal Cliente
- Controllo e monitoraggio dei processi di produzione e del controllo di qualità
- Costante Formazione dei Dipendenti al fine di migliorare efficace l'efficienza dei processi e la salvaguardia della salute della sicurezza negli ambienti di lavoro
- Adottare sistemi avanzati per salvaguardare il Know-how aziendale, tramite politiche di protezione dei dati e della funzionalità del sistema informativo aziendale
- Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso riesami annuali eseguiti dalla Direzione e attraverso le "Verifiche Ispettive Interne" programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato
- Monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela.

La FRIZZA S.p.a. si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate, e all'interno della propria Organizzazione.

Brescia 15 aprile 2024

La Direzione